

فرمت بارگذاری اطلاعات مربوط به طرح های پژوهشی

و پایان نامه ها در وب سایت شرکت

۱- عنوان طرح : مستندسازی، بهبود، بازمهندسی و مدیریت فرایندهای شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره)

۲- تهیه کننده: دفتر تشکیلات و بودجه با همکاری دانشگاه تهران

۳- تاریخ تحویل پروژه: شهریور ماه سال ۱۴۰۳

۴- چکیده:

شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره)، به عنوان یکی از پربارترین و مدرن ترین فرودگاه های منطقه خاورمیانه، در طول سال های گذشته به شکل چشمگیری توسعه یافته است. با موقعیت جغرافیایی با اهمیت در حوزه بین المللی و نیز نقش بزرگی که در ترانزیت مسافران و بارهای هوایی دارد، این فرودگاه به یک مرکز حمل و نقل هوایی استراتژیک تبدیل شده است.

مدیریت هدفمند و هوشمندانه کسب و کار شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره) مستلزم معماری موثر فرایندهای کسب و کار شرکت متناسب با الگوهای استاندارد و مدل های مرجع معتبر می باشد. در این راستا شرکت نیازمند سازمانی چابک و منعطف است به نحوی که قابلیت تطبیق با شرایط محیطی و ایفای موثر نقش مدیریت و حاکمیت بر فرایندهای تابعه خود را داشته باشد؛ بدیهی است از جمله محورهای بنیادین این تغییرات درونی را فرایندهای سازمانی شرکت تشکیل می دهند.

نگرش نوین مدیریت و بهبود سیستم ها به این نکته تأکید دارد که تعالی سازمانی بر پایه اصلاح فرایندها و بهبود مدیریت آن ها استوار می باشد. لذا در راستای ایجاد بستری مناسب جهت معماری فرایندهای شرکت و ایجاد نظام بهبود مستمر آن ها و در راستای حفظ و کسب مزیت رقابتی مستمر و پیوستگی با محیط شرکت جهانی و ملی، قرارداد پروژه "مستندسازی، بهبود، بازمهندسی و مدیریت فرایندهای شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره)" فیما بین شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره) و دانشگاه تهران (مجری پروژه دکتر علی بزرگی امیری)، و با نظارت دفتر تشکیلات و بودجه شرکت از فرودین ماه ۱۴۰۲ آغاز گشت تا برای اولین بار در این شرکت، نگاهی ویژه به مبحث مدیریت فرایندهای سازمانی شده باشد. این برای اولین بار بود که در این شرکت به صورت رسمی و گسترده به تدوین، و اصلاح و بهبود فرایندهای سازمانی پرداخته می شد.

مهمترین هدف طرح، افزایش اثربخشی، کارایی و بهره وری فرایندها و بتبع آن عملکرد شرکت از طریق ایجاد سازمانی یکپارچه، چابکی، فرایندمحور و سیستماتیک با رویکرد مدیریت هزینه و ایجاد ارزش برای ذینفعان بود. در این راستا به منظور اجرای بهتر طرح از تخصص و تجربه مدیران و کارشناسان خبره شرکت، علاوه بر تخصص و دانش فنی مربوط به حوزه های مدیریت و مهندسی فرایندها، جهت کشف وضعیت موجود فرایندها، شناسایی چالش ها و راهکارهای بهبود و بازمهندسی بهره گرفته شد. از گام های شش گانه چرخه عمر مدیریت فرایندهای شرکت شامل:

✓ شناسایی فرایند

✓ مدل سازی فرایند

✓ تحلیل فرایند

✓ بهبود و بازمهندسی فرایند

فرمت بارگذاری اطلاعات مربوط به طرح های پژوهشی

و پایان نامه ها در وب سایت شرکت

✓ پیاده سازی و مکانیزاسیون فرایند

✓ پایش و کنترل فرایند،

گام های ۱ تا ۴ در محدوده پروژه حاضر قرار گرفت. براساس بررسی های صورت گرفته، تعداد ۱۴۹ فرایند برای شرکت شناسایی و دسته بندی شدند و طی برگزاری جلسات تخصصی تعداد ۲۶ فرایند در اولویت کشف، تحلیل و بازمهندسی قرار گرفتند. به ازای هر یک از فرایندهای اولویت بالا، گردش کار وضع موجود فرایند کشف و در نرم افزار ویژوال پارادایم بر اساس استاندارد BPMN.2 ترسیم شد و شناسنامه فرایند تدوین گردید، سپس تحلیل هر فرایند و شناسایی مشکلات و راهکارهای بهبود و بازمهندسی در دستور کار قرار گرفت و راهکارهای بهبود شناسایی و اجرای آن به متولیان مربوطه واگذار شد. در نهایت مدلی برای اولویت بندی فرایندها جهت ورود به مرحله پیاده سازی و مکانیزاسیون فرایندها ارائه شد.

نکته پایانی اینکه، پس از طی این مراحل و پیش از شروع به اجرای راهکارها و پروژه های بهبود، باید توجه ویژه ای به موضوع آمادگی سازمانی جهت اجرای پروژه های مدیریت فرایندهای سازمانی داشت. آمادگی سازمانی در واقع سطح آمادگی و توان شرکت برای پیاده سازی موفق پروژه های مدیریت فرایند را تعیین می کند. پارامترهای ذیل را می توان به عنوان مهمترین عوامل تاثیرگذار بر توان شرکت جهت جاری سازی نظام مدیریت فرایندهای شرکت دانست که باید مورد توجه مدیران عالی شرکت قرار گیرد:

(۱) حمایت و پشتیبانی مدیریت

(۲) درک ارکان استراتژیک در کلیه سطوح سازمان

(۳) فرهنگ سازمانی

(۴) مدیریت اجرای پروژه های بهبود

(۵) سیستم پایش و ارزیابی خروجی های طرح های بهبود

(۶) سیستم های تشویق و تنبیه.

✓ **واژگان کلیدی:** مدیریت فرایندهای سازمانی، تجزیه و تحلیل فرایند، بهبود فرایند، ممیزی